

# TERMINOS Y CONDICIONES

## AGENDA VIRTUAL 24/7 BY. ALAVISTA.MX

### 1. Bienvenida alavista.mx.

**AGENDA VIRTUAL 24/7** es un servicio ofrecido por **ALAVISTA.MX** para adquirir y mantener activo el servicio de **Agenda Virtual 24/7** garantiza una gestión eficiente de citas, automatización de pagos y reducción de cancelaciones, este servicio es completamente digital con un precio, una duración establecida y una reunión virtual obligatoria para su activación. Dentro de las presentes Políticas se establecen los Términos y Condiciones para su contratación y operación. Al acceder al o usar el sitio web de nuestro servicio, confirmas que has (1) leído, (2) entendido y (3) aceptado los Términos y Condiciones del mismo.

### 2. Glosario.

Se entenderá por (1) **Agenda Virtual 24/7**: Servicio digital que permite la gestión de citas, sincronización con Google Calendar y automatización de pagos. (2) **Usuario**: Persona física o jurídica que contrata y utiliza los servicios de Agenda Virtual 24/7. (3) **Suscripción**: Pago mensual requerido para el acceso y uso continuo del servicio. (4) **Distribuidor autorizado**: Nos referimos a la relación comercial con Zcal, cuya plataforma utilizamos y con la cual facilitamos soporte.

### 3. Requisitos de uso.

Es requisito necesario que para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que (1) que lea y acepte los Términos y Condiciones que a continuación se redactan, (2) es indispensable que el cliente cuente con una cuenta de Google activa para utilizar el servicio correctamente.

### 4. Términos de Servicios y Costos.

Al adquirir cualquiera de los servicios enumerados en el párrafo siguiente, aceptas que: (1) Eres responsable de leer la lista completa del artículo antes de comprometerte a comprarlo; (2) leer y aceptar los Términos y Condiciones previo a comprar un artículo y (3) completar el proceso de pago al finalizar la compra.

#### 4.1 Servicios.

**(1) Agenda Virtual 24/7** - \$1999 MXN (mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N)

- Activación mediante una reunión virtual de 90 minutos.
- Hasta tres agendas configuradas durante la reunión y sincronizadas con Google Calendar.
- Máximo tres usuarios.
- Requiere suscripción activa a Zcal Agenda Virtual 24/7.

**(2) Suscripción Zcal Agenda Virtual 24/7** - \$130 MXN (ciento treinta pesos 00/100 M.N)  
**Mensual**

- Dicha suscripción abarca una cuenta de usuario (correo).
- Requisito indispensable para el uso del servicio.
- Pago solo con tarjeta de crédito/débito.
- Suspensión tras tres intentos fallidos de cobro.

**(3) Módulo de Configuración con Pasarela de Pagos** - \$850 MXN (ochocientos cincuenta pesos 00/100 M.N)

- Sesión virtual de 60 minutos.
- Integración con Stripe y sincronización con la agenda virtual.
- La empresa absorbe la [comisión de procesamiento de pagos de Stripe](#) (3.6% + \$3MXN).
- No nos hacemos responsables por fallas en Stripe.

**(4) Training Express** - \$250 MXN (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N) por 55 minutos

- Asesoría personalizada para optimización y dudas.
- Disponible para usuarios nuevos y existentes.

\* Todos los servicios y sesiones virtuales incluyen el entregable del video grabado y transcrito de la sesión, el cual estará disponible en la nube para su descarga durante 30 (treinta) días.

Únicamente se le otorgará atención a los servicios (3) y (4) mientras se mantenga activa la suscripción (2) la cual debe estar al corriente en sus pagos.

Si el cargo no se procesa exitosamente en los primeros tres intentos, el servicio será suspendido hasta que se regularice el pago.

## 5. Formas de pago y facturación.

Todos los productos y/o servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

Se aceptan pagos únicamente con tarjeta de crédito/débito y otros métodos digitales a través de Stripe. Todos los precios incluyen IVA. La facturación debe solicitarse dentro de los primeros 30 días posteriores a la compra y durante el mes en curso.

## 6. Política de reembolso, cancelación y re-agendación.

En caso de desear el reembolso, cancelación o re-agendar cualquiera de los servicios adquiridos será bajo los siguientes Términos y Condiciones: (1) **Reembolso y cancelación:** Todo reembolso será evaluado por el equipo de soporte, en caso de resultar procedente, se reembolsará el 70% del monto pagado, no se reembolsa la suscripción mensual una vez iniciado el período. (2) **Re-agendación:** Solo se podrá reagendar una vez sin costo.

## 7. Responsabilidades y garantías.

**Alavista.mx** no se hace responsable por problemas derivados de datos incorrectos proporcionados por el usuario. Somos revendedores de Zcal, por lo que, en caso de ocurrir una falla atribuible a dicho proveedor se procederá conforme a los términos y condiciones de (1) reembolso y cancelación.

## 8. Suspensión o cancelación de cuenta del usuario.

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio en caso de no estar al corriente con el pago. Si el cargo no se procesa exitosamente en los primeros tres intentos, el servicio será suspendido hasta que se regularice el pago.

Puedes dejar de usar y solicitar la cancelación de tu cuenta y / o cualquier servicio en cualquier momento. No obstante cualquier disposición en contrario a lo anterior, con

respecto a las suscripciones a servicios de pago renovadas automáticamente, dichas suscripciones se interrumpirán solo al vencimiento del periodo correspondiente para el que ya has realizado el pago.

### **9.Publicidad.**

Aceptas recibir ocasionalmente mensajes y materiales promocionales de nuestra parte, por correo, email o cualquier otro formulario de contacto que puedas proporcionarnos (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir este tipo de materiales promocionales o notificaciones, notificarnos en cualquier momento.

### **10. Contacto y Soporte.**

Para soporte técnico, asistencia en la regularización del pago o cualquier duda, contacta al equipo de soporte a través de los correos: [av@alavista.mx](mailto:av@alavista.mx) y [soporte@alavista.mx](mailto:soporte@alavista.mx).

